

## Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarti su come utilizziamo i tuoi dati, perché li raccogliamo, come li conserviamo e sui tuoi diritti.

**Ti chiediamo quindi di leggere attentamente il contenuto di questa informativa.**

**GRAZIE!**

### CHI SIAMO E PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

I dati personali che ci conferisci vengono trattati nel pieno rispetto delle normative relative al trattamento dei dati personali da **Knitaly S.r.l. con sede in Reggio (RE) in via G. Di Vittorio n. 10/a avente C.F. e P.IVA n. 02124450350 in qualità di Titolare del trattamento.**

Per poterti offrire e consegnare i nostri prodotti abbiamo bisogno di raccogliere i tuoi dati personali che ci servono per instaurare ed eseguire rapporti contrattuali cioè per formulare offerte, gestire ordini, fornire i prodotti richiesti ed elaborare i pagamenti. I Tuoi dati di contatto cioè la tua email o il tuo numero di telefono ci servono per comunicare con te in merito a tutte le tue richieste relative ai nostri prodotti e servizi.

I tuoi dati ci servono anche per adempiere ai nostri obblighi legali, fiscali e tributari sanciti dalla normativa vigente e tutelare i nostri interessi legittimi (es. tutela del rischio di credito).

Per queste finalità il conferimento dei tuoi dati è necessario e obbligatorio e noi possiamo trattarli senza il tuo consenso in quanto in mancanza di questi dati non potremmo adempiere agli obblighi contrattuali nei tuoi confronti, adempiere ai nostri obblighi di legge o tutelare i nostri interessi.

Per inviarti via e-mail, sms o per posta le nostre offerte promozionali, per consigliarti nuovi prodotti, per informarti in merito a eventi promozionali da noi organizzati o anche per rilevare il tuo grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti abbiamo bisogno del tuo consenso esplicito.

### COME RACCOGLIAMO E TRATTIAMO I TUOI DATI

Ci fornisci i tuoi dati quando comunichi con noi per telefono, via e-mail o attraverso il nostro sito, ci chiedi un preventivo o effettui un ordine. I dati che ci fornisci sono **dati personali identificativi** come ad esempio il tuo nome e cognome, il codice fiscale e/o la partita iva, **dati di contatto** come il tuo indirizzo, il tuo numero di telefono, il tuo indirizzo e-mail e **altri dati** come informazioni bancarie/postali per i pagamenti oppure i nominativi e gli indirizzi di destinatari degli ordini qualora diversi dalla persona che esegue l'ordine.

I tuoi dati vengono trattati con modalità informatizzata e manuale solo da soggetti autorizzati e formati ed esclusivamente per le finalità per cui vengono raccolti.

I tuoi dati vengono salvati nei server aziendali ubicati presso la nostra sede, mentre per quanto concerne i dati di posta elettronica essi vengono salvati in cloud in server farm ubicate sul territorio dell'UE e degli USA. Tutti i tuoi dati sono salvati e protetti in conformità a tutte le normative applicabili in materia di protezione dei dati personali dei cittadini dell'Unione Europea.

## CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati personali non saranno mai diffusi. Saranno comunicati, senza tuo esplicito consenso, solo per le comunicazioni obbligatorie e necessarie che possono comportare il trasferimento di tali dati ad Enti e organismi pubblici o autorità locali, a consulenti o ad altri soggetti per adempiere a tutti gli obblighi che la legislazione vigente ci assegna.

Utilizziamo, infatti, parti terze che svolgono per nostro conto attività tecniche (es. gestione sito di e-commerce, manutenzione hardware e software, servizi di comunicazione elettronica), logistiche (es. consegne/spedizione prodotti) e di altro tipo (es. adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e tributari, gestione di incassi, pagamenti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito).

Questi fornitori di servizi, che puoi conoscere chiedendoci l'elenco via e-mail, hanno accesso solo ai dati personali identificativi che sono necessari per lo svolgimento delle loro specifiche attività e non possono trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a tutte le normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

## LE NOSTRE E-MAIL E PROMOZIONI

Quando ci consenti di utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica per inviarti informazioni sulle nostre attività e/o offerte commerciali relative ai nostri prodotti, riceverai una e-mail periodica gestita per noi da una società con sede sul territorio italiano che opera rispettando la legislazione in materia di protezione dei dati personali. Qualora desiderassi ricevere maggiori informazioni su questo fornitore di servizi, saremo lieti di risponderti.

Puoi decidere in qualsiasi momento di non ricevere più e-mail da parte nostre, revocando il tuo consenso, cliccando sull'apposito link che puoi trovare in fondo alla e-mail che ti inviamo dopodiché non riceverai più e-mail da parte nostra. Oppure puoi scriverci all'indirizzo [knitaly@knitaly.eu](mailto:knitaly@knitaly.eu).

## PER QUANTO TEMPO TENIAMO I TUOI DATI

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario per formulare offerte, gestire gli ordini, fornire i prodotti richiesti, elaborare pagamenti, comunicare con te in merito alle tue richieste per il tempo richiesto dalla normativa in vigore al fine di adempiere ai nostri obblighi in materia legale, fiscale, tributaria e contabile. Qualora fosse necessario conservare i dati per un periodo superiore ai tempi indicati dalla normativa vigente (generalmente 10 anni), l'ulteriore conservazione avverrà limitando l'accesso ai dati soltanto al nostro legale rappresentante.

Quando ci consenti di trattare i tuoi dati personali per inviarti informazioni e/o offerte commerciali sui nostri prodotti o sulle nostre iniziative o per conoscere il tuo grado di soddisfazione sui nostri prodotti e servizi, una volta che avrai revocato il tuo consenso, noi cesseremo qualsiasi ulteriore trattamento dei tuoi dati per tale specifica finalità.

## COME TUTELIAMO I TUOI DATI

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei tuoi dati durante tutto il periodo di trattamento (raccolta, utilizzo e conservazione) adottando misure di sicurezza fisiche, informatiche e organizzative atte a prevenire accessi non autorizzati, perdite, modifiche e/o distruzione dei dati.

Utilizziamo provider di servizi informatici che operano rispettando la legislazione in materia di protezione dei dati personali. Per conoscere l'elenco dei nostri providers, non esitate a contattarci.

## I TUOI DIRITTI

Ti informiamo che **in ogni momento**, puoi esercitare, il tuo diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi dati personali nei nostri archivi;
- b) ottenere indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, l'elenco dei destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, ottenerne la rettifica e la cancellazione dei tuoi dati personali, quando possibile;
- d) ottenere la limitazione del trattamento, in determinati casi;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da parte nostra in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

Puoi sempre proporre reclamo all'autorità di controllo italiana cioè al Garante per la Protezione dei dati personali con le modalità definite sul sito del garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i tuoi diritti, per avere informazioni sulla gestione dei dati personali, per conoscere l'elenco di parti terze e providers utilizzati, ti invitiamo a inviarci una richiesta scritta all'indirizzo postale: **Knitaly srl - Via G. Di Vittorio 10/a – 42046 Reggiolo, Reggio Emilia (Italy)** oppure inviare una e-mail all'indirizzo [g.soprani@knitaly.eu](mailto:g.soprani@knitaly.eu).

Ci riserviamo il diritto di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto di questa informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora ciò avvenisse, sarà nostra cura informarti ed inviarti una informativa aggiornata.

**Grazie per la tua attenzione!**